

MUESTRA PÚBLICA: «EJEMPLO DIGITAL, S.L.» ES UNA EMPRESA FICTICIA; TODOS LOS DATOS SON INVENTADOS

Revisión inicial de riesgos

Preparada para Ejemplo Digital, S.L. · 2026-09-01 · Elaborada y firmada por José Schröder, administrador de LABORAL STACK DIGITAL, S.L.

01 · LA EMPRESA (DATOS DECLARADOS)

Actividad	Agencia de desarrollo de software y producto digital para terceros; mantenimiento y hosting gestionado para algunos clientes.
Tamaño	14 empleados · facturación último ejercicio ~1,1 M€ · Barcelona.
Clientes	Cartera B2B; dos cuentas enterprise concentran ~38% de los ingresos, ambas con anexos de seguros en el contrato marco.
Datos tratados	Datos personales de usuarios finales de los clientes (encargado del tratamiento) + datos propios de RRHH y facturación.
Dependencias	Infraestructura cloud de un único proveedor; repositorios y CI externos; pasarela de pago de terceros en dos proyectos.

02 · MAPA DE EXPOSICIÓN

RIESGO	CÓMO SE MATERIALIZA AQUÍ	SEVERIDAD
Fallo profesional	Un despliegue defectuoso o un error de desarrollo interrumpe la operación de un cliente enterprise; el contrato marco prevé penalizaciones y remite la responsabilidad al proveedor.	ALTA
Incidente de seguridad	Acceso indebido a entornos gestionados con datos de usuarios finales: obligaciones de notificación (como encargado), coste de respuesta y reclamaciones de los clientes.	ALTA
Exigencia contractual de seguros	Los dos anexos enterprise exigen RC profesional y ciber con límites mínimos; hoy no se pueden acreditar: riesgo de renovación de contrato, no solo de siniestro.	ALTA
Responsabilidad del administrador	Sociedad con deuda bancaria y decisiones de inversión recientes; el administrador único responde con su patrimonio de las decisiones de gestión.	MEDIA
Conflictos laborales y de contrato	Plantilla en crecimiento con teletrabajo; histórico de un impago relevante de cliente el año anterior.	MEDIA
Interrupción por proveedor único	Dependencia de un solo proveedor cloud para los servicios gestionados; parcialmente mitigable por vía contractual y de arquitectura (no todo es asegurable).	MEDIA-BAJA

MUESTRA PÚBLICA: «EJEMPLO DIGITAL, S.L.» ES UNA EMPRESA FICTICIA; TODOS LOS DATOS SON INVENTADOS

03 · INVENTARIO DE COBERTURAS Y RENOVACIONES

PÓLIZA VIGENTE (DECLARADA)	QUÉ APORTA HOY	RENOVACIÓN
Multirriesgo de oficina con RC de explotación incluida	Daños al local y contenido; responsabilidad por daños materiales/personales en la actividad cotidiana. No cubre el fallo profesional puro ni el incidente informático.	2027-02-01
Accidentes de convenio (obligatoria del convenio de oficinas)	Las indemnizaciones por accidente que exige el convenio colectivo a la plantilla.	2026-11-15

No constan: RC profesional · ciberseguro · D&O · protección jurídica.

04 · HUECOS Y SOLAPAMIENTOS FRENTE A LOS CUATRO RAMOS

RAMO	CONCLUSIÓN PARA ESTE CASO	PRIORIDAD
RC profesional	Hueco crítico y exigido por contrato. Los anexos enterprise piden un límite mínimo (en este segmento suelen verse exigencias del orden de 300.000 a 600.000 €); la RC de explotación del multirriesgo no responde por el fallo del servicio.	1
Ciberseguro	Hueco crítico. Como encargado del tratamiento con entornos gestionados, el coste de respuesta + notificación + reclamaciones es el escenario de mayor pérdida esperada. Se analiza junto a la RC profesional: en varios siniestros reales la frontera entre «fallo» y «ataque» decide qué póliza responde.	2
D&O	Hueco relevante para el administrador único (deuda + decisiones de inversión). Prioridad tras cerrar los dos críticos, o antes si entra el inversor en conversación.	3
Protección jurídica	Útil para impagos y laboral (ya hubo un impago relevante); coste contenido. Verificar solapamiento con la defensa incluida en el multirriesgo antes de duplicar.	4

05 · INFORMACIÓN LISTA PARA EL MERCADO

Con lo anterior queda preparado el paquete que una aseguradora pide para dar términos: actividad y facturación desglosadas, plantilla, clientes principales y cláusulas contractuales, datos tratados y medidas de seguridad declaradas, siniestralidad (sin incidentes declarados en 3 años) y calendario de renovaciones. **Siguiente paso propuesto:** solicitar términos de RC profesional + ciber como una sola decisión, con la renovación de accidentes (2026-11-15) como primera fecha de calendario.

LÍMITES DE ESTE DOCUMENTO

Análisis pre-contractual elaborado con la información declarada por la empresa. No es una cotización ni incluye precios; no es una recomendación personalizada de producto; no garantiza asegurabilidad (la aceptación del riesgo es de cada aseguradora); no es asesoramiento jurídico. La contratación de pólizas en LABORAL STACK todavía no está disponible.